



## PROTOCOLO INTERNO



**CASAS** *Almourão*



**Clean & Safe** ✓

Establishment  
complying  
with Health Measures  
**Portugal**

TURISMO DE  
**PORTUGAL**

# PROTOCOLO INTERNO

## **1. PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO**

### **1.1 NAS INSTALAÇÕES**

- 1.1.1** Sinalização e Informação
- 1.1.2** Plano de higienização
- 1.1.3** Adequação do espaço selecionado para isolamento
- 1.1.4** Adequação das unidades de alojamento
- 1.1.5** Equipamentos de higienização

### **1.2 PARA OS COLABORADORES**

- 1.2.1** Formação
- 1.2.2** Equipamento – Proteção individual
- 1.2.3** Designação dos responsáveis
- 1.2.4** Conduta
- 1.2.5** Stock de materiais de limpeza e higienização

### **1.3 PARA OS CLIENTES**

- 1.3.1** Equipamento – Proteção individual
- 1.3.2** Conduta

## **2. PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO**

### **2.1 PLANO DE ATUAÇÃO**

### **2.2 DESCONTAMINAÇÃO DO LOCAL DE ISOLAMENTO**



## INFORMAÇÃO A TODOS OS CLIENTES

### 1. PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO

#### 1.1 NAS INSTALAÇÕES

##### 1.1.1 Sinalização e Informação

- Está disponibilizada a todos os clientes a seguinte informação:
  - Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19.
  - Qual o protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.



## O PROTOCOLO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO GARANTE

##### 1.1.2 Plano de higienização

- O *Check-in* é feito *on-line* e o pagamento da reserva deverá ser feito, preferencialmente, por transferência bancária.
- Lavagem e desinfeção, de acordo com o presente protocolo interno, das superfícies onde colaboradores e clientes circulam, garantindo o controlo e a prevenção de infeções e resistências aos antimicrobianos.
- Limpeza das superfícies e objetos de utilização comum (incluindo bancadas, mesas, cadeiras, loiça, electrodomésticos, interruptores de luz, maçanetas, puxadores de armários).
- A limpeza é sempre húmida e o aspirador usado é de depósito com água (RAINBOW), em detrimento da limpeza a seco e do uso de aspirador de pó.
- Renovação de ar das salas, quartos e espaços fechados é feita regularmente.
- O comando do Ar Condicionado encontra-se no modo de extracção e forrado por plástico.
- O balde e esfregona são distintos por áreas. Por exemplo: o balde e esfregona usados nos quartos e casas de banho, não são usados na kitchenette e sala.
- Para o chão, a lavagem é realizada com água quente e detergente comum, seguido da desinfeção com solução de lixívia diluída em água.

- Nas instalações sanitárias, a lavagem é realizada com produto que contenha na composição detergente e desinfetante porque é de mais fácil aplicação e desinfecção.
- As limpezas são sempre realizadas no sentido de cima para baixo e das áreas mais limpas para as mais sujas.
- A definição de cuidados específicos para troca da roupa de cama e limpeza nos quartos e resto da casa, privilegiando dois tempos de intervenção espaçados e com proteção adequada, com intervalo de tempo de 2 a 3 horas.
- A remoção da roupa de cama e atoalhados é feita sem a agitar ou sacudir, enrolando-a no sentido de fora para dentro, sem encostar ao corpo e transportando-a diretamente para a máquina de lavar.
- A lavagem em separado à máquina e a temperaturas elevadas da roupa de cama/atoalhados (cerca de 60°C).
- A lavagem e desinfecção dos resguardos das almofadas, colchão e cortinado do poliban, sempre que muda o cliente.
- Os comandos de TV e ar condicionado encontram-se envolvidos em plástico.

### 1.1.3 Equipamentos de higienização

- Dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool junto aos pontos de entrada/saída e por casa.
- Sabão azul e branco para lavagem de mãos em todas as instalações sanitárias.



## FORMAÇÃO A TODOS OS COLABORADORES

### 1.2 PARA OS COLABORADORES

#### 1.2.1 Formação

- Todos os Colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre:
  - Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.
  - Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo os procedimentos:
    - higienização das mãos: lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70% de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.
    - etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao

- lixo; higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.
- conduta social: alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.
  - Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar.
  - Como cumprir as orientações da Direção-Geral da Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa nos estabelecimentos.



## O EMPREENDIMENTO ASSEGURA

### 1.2.2 Equipamento – Proteção individual

- Em número suficiente para todos os colaboradores (máscara, luvas, viseira, bata ou avental).
- A roupa dos colaboradores é lavada em separado à máquina e a temperaturas elevadas (cerca de 60°C).

### 1.2.3 Designação dos responsáveis

- Existe sempre um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde).

### 1.2.4 Conduta

- Auto monitorização diária para avaliação da febre, existência de tosse ou dificuldade em respirar.
- Comportamentos a adotar pelo staff:
  - manter a distância entre colaboradores e clientes e evitar contactos físicos, incluindo os apertos de mão
  - desaconselha-se o uso excessivo de adornos pessoais (pulseiras, fios, anéis, etc.)
- Os profissionais de limpeza devem conhecer bem os produtos a utilizar (detergentes e desinfetantes), as precauções a ter com o seu manuseamento, diluição e aplicação em condições de segurança, como se proteger durante os procedimentos de limpeza dos espaços e como garantir uma boa ventilação dos mesmos durante a limpeza e desinfeção.



## O ESTABELECIMENTO GARANTE

### 1.2.5 Stock de materiais de limpeza e higienização

- Stock de materiais de limpeza de uso único proporcional às dimensões do empreendimento, incluindo lixívia e álcool a 70º.
- Dispensadores ou recargas de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool.
- Contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico.
- Equipamento ou recargas para lavagem de mãos e sabão azul e branco.



## O ESTABELECIMENTO POSSUI

### 1.3 PARA OS CLIENTES

- Equipamento de proteção individual (kits individuais de proteção com máscara e gel desinfetante e luvas) .
- Stock de materiais de limpeza de uso proporcional às suas dimensões, incluindo desinfetante, lixívia e álcool a 70º.
- Dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool junto aos pontos de entrada/saída das casas e instalações sanitárias comuns.
- Contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico.
- Local para isolar pessoas que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, que tem ventilação natural e sistema de ventilação mecânica, possui revestimento liso e lavável, casa de banho, stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomos, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, kit com água e alguns alimentos não perecíveis.

## 2. PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

### 2.1 PLANO DE ATUAÇÃO

- O colaborador responsável deve acompanhar o suspeito de infeção ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o Serviço Nacional de Saúde, SNS 24 – Tel. 808 24 24 24.

## 2.2 DESCONTAMINAÇÃO DO LOCAL DE ISOLAMENTO

- A descontaminação da área de isolamento sempre que haja casos positivos de infecção e reforço da limpeza e desinfecção sempre que haja doentes suspeitos de infecção, principalmente nas superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas pelo mesmo, conforme indicações da Direção-Geral da Saúde.
- O armazenamento dos resíduos produzidos pelos doentes suspeitos de infecção em saco de plástico que, após fechado (ex. com abraçadeira) deve ser segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

## 3. REGISTO DE ATOS/INCIDENTES

*Sugestão de registo de ocorrências:*

Data da ocorrência	Descrição de Ocorrência	Medidas de atuação	Obs.